

Forstå forventninger til og konsekvenser af rådgiverskift – og helt konkret hvad kunderne oplever som det gode skift

I EPSI SPECIAL Rådgiverskifte 2025 får du blandt andet svar på...

- › EPSI's branchestudie 2024 viste, at de danske banker har en **udfordring ift. rådgiverskift**
- › ...hvad er **implikationen**?
- › Ønsker kunderne at blive **orienteret** om rådgiverskift med det samme, eller vil de **hellere vente** til ny rådgiver er på plads?
- › ...og hvordan skal det **kommuniker**es?
- › Hvad er **ingredienserne i det gode rådgiverskift ifølge kunden**?
- › ...og hvor stor en del af processen kan **automatiseres vs. bør være håndholdt**?
- › Er der forskel på **forskellige segmenters** opfattelse af rådgiverskift?
- › ...og hvilke segmenter er **særligt vigtige** at håndtere hurtigt ifm. rådgiverskift (hvem er mest følsomme)?
- › Hvordan håndterer bankerne rådgiverskift **efterspurg**t af kunden selv?
- › ...og hvilke faktorer driver særligt kundernes eget **ønske om at skifte rådgiver**?
- › Hvordan opfatter kunderne muligheden for at blive **tildelt et team** frem for en personlig rådgiver?
- › ...og hvilke kunder er **tilbøjelige** til at ønske flere rådgivere end én?

For mere information

Mette Jakobsen, mette.jakobsen@epsi-denmark.org
Sofie Breum, sofie.breum@epsi-denmark.org



Pris & praktik

Pris, timing og kontakt



EPSI Special
Rådgiverskift 2025
Rapport (PPT)

DKK 50.000

(Pris for branchestudiekunder: 45.000)



Præsentation af studiet

Fysisk: DKK 7.500
Teams: DKK 5.000



Publicering:

12. marts 2025



Kontakt

Sofie Breum
+45 2849 7428
sofie.breum@epsi-denmark.org

Mette Jakobsen
mette.jakobsen@epsi-denmark.org

