



---

# EPSSI SPECIAL: De unge generationers forventninger til den finansielle sektor

EPSSI Rating Danmark, 28. oktober 2024

# Forstå de unge generationers drømme og forventninger til jer – og helt konkret hvad der er relevant i relation til proaktivitet, arrangementer eller boligkøb

I EPSI SPECIAL Unge 2024 får du blandt andet svar på...

- Hvilke **drømme og forventninger** fylder mest for de yngre generationer (Gen Z og Millennials)?
- ...og hvordan afviger de fra deres forældres generation (Gen X)?
- **Hvornår** forventer de unge kunder at høre fra deres bank eller pensionsselskab?
- ...og hvilke kanaler er deres foretrukne til kontakt?
- Kan de unge forstå de **ord og begreber**, de møder i den finansielle sektor?
- ...og hvad kan evt. bidrage til en øget forståelse?
- Hvilke former for **arrangementer** er de unge interesserede i at deltage i?
- ...og hvilke temaer er mest relevante?
- Ønsker de unge kunder en **personlig rådgiver**?
- ...og hvad karakteriserer den perfekte rådgiver ifølge de unge generationer?
- Forventer de unge at deres bank og pensionsselskab arbejder med **bæredygtighed**?
- ...og hvilke former for bæredygtighedsarbejde er mest relevante i kundernes øjne?
- Hvad karakteriserer de kunder, der ønsker at **investere** selv online?
- ...og hvad karakteriserer dem, der foretrækker at gøre det via banken/pensionsselskabet?
- Er der forskel på kundetilfredsheden for **boligejere** og –lejere inden for de unge generationer?
- ...og hvad savner dem, der allerede har købt bolig?



For mere information

Mette Jakobsen, [mette.jakobsen@epsi-denmark.org](mailto:mette.jakobsen@epsi-denmark.org)

Sofie Breum, [sofie.breum@epsi-denmark.org](mailto:sofie.breum@epsi-denmark.org)

## Pris, timing og kontakt



EPSI Special  
Unge kunder 2024  
Rapport (PPT)

DKK 50.000



Præsentation af studiet

Fysisk: DKK 7.500  
Teams: DKK 5.000



Publicering:

28. Oktober 2024



Kontakt

Sofie Breum  
+45 2849 7428  
sofie.breum@epsi-denmark.org

Mette Jakobsen  
mette.jakobsen@epsi-denmark.org