

# EPSI Daginstitutioner 2017

I alt er der gennemført omkring 850 interviews i Skandinavien – heraf cirka 200 interviews i Danmark.

Indeksværdier over 75 viser at kunderne er meget tilfredse, mens værdier under 60 viser, at kunderne er utilfredse.

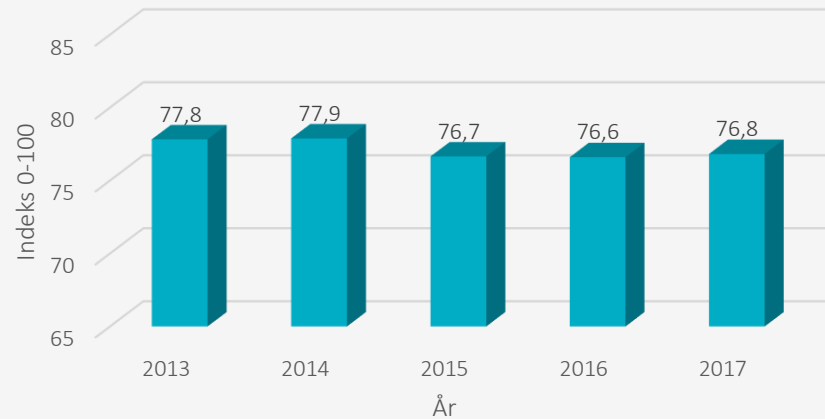
Daginstitutionsbranchen har de anden mest tilfredse kunder ift. alle brancher, som EPSI Rating måler.

Tilfredsheden i branchen har ligget på cirka samme niveau siden 2013, hvor målingerne startede i Danmark.

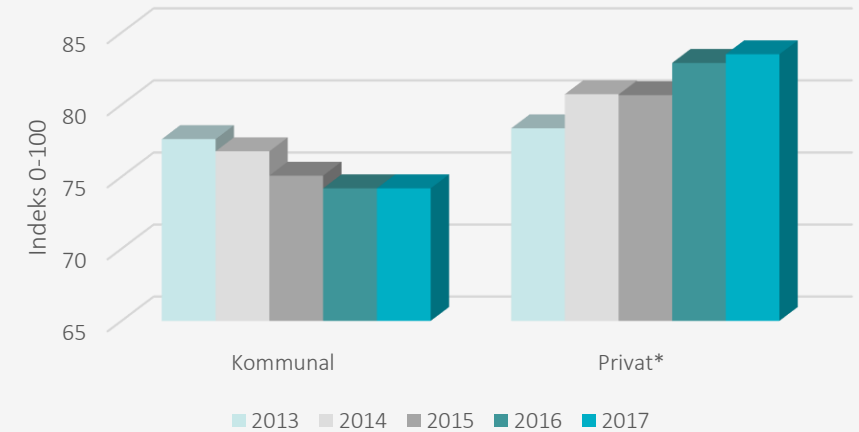
Forældre med børn i private daginstitutioner er markant mere tilfredse end dem med børn i kommunale daginstitutioner. Denne afstand er løbende blevet større i løbet af de sidste 5 år.

På skandinavisk niveau klarer private daginstitutioner sig også bedre end kommunale daginstitutioner. Dog er afstanden større i Danmark end i Norge og Sverige.

### Tilfredshed Danmark Daginstitutionsbranchen

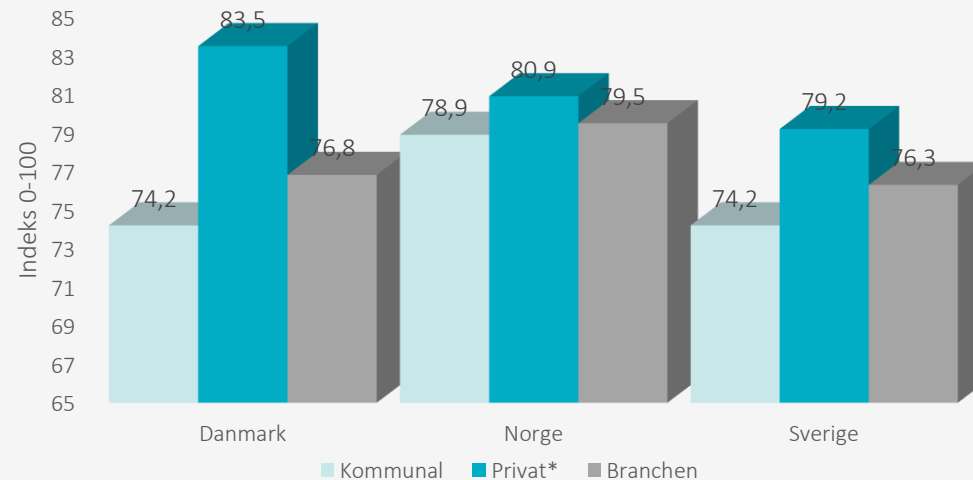


### Tilfredshed Danmark Kommunale vs. private daginstitutioner



\*Privat omfatter private og selvejende daginstitutioner

### Tilfredshed Skandinavien 2017



\*Privat Danmark omfatter private og selvejende daginstitutioner

## Om EPSI Rating kundeundersøgelse af daginstitutioner

EPSI Danmark præsenterer her en undersøgelse omkring daginstitutioner. I alt er der i år 2017 gennemført 200 interviews i Danmark, mens der på skandinavisk niveau er gennemført 850. Respondenterne udgøres af forældre, som har haft mindst ét barn i en daginstitution (vuggestue, børnehave, integreret institution) i løbet af de foregående 12 måneder.

### OM EPSI Rating

EPSI Rating udfører uafhængige og regelmæssige målinger af kundetilfredshed i forskellige brancher i de nordiske lande og i flere andre europæiske lande (I Sverige findes vi under navnet Svenskt Kvalitetsindex - SKI).

Tag gerne kontakt med os i EPSI Rating for flere detaljer og information:  
[www.epsi-denmark.org/kontakt-os](http://www.epsi-denmark.org/kontakt-os)