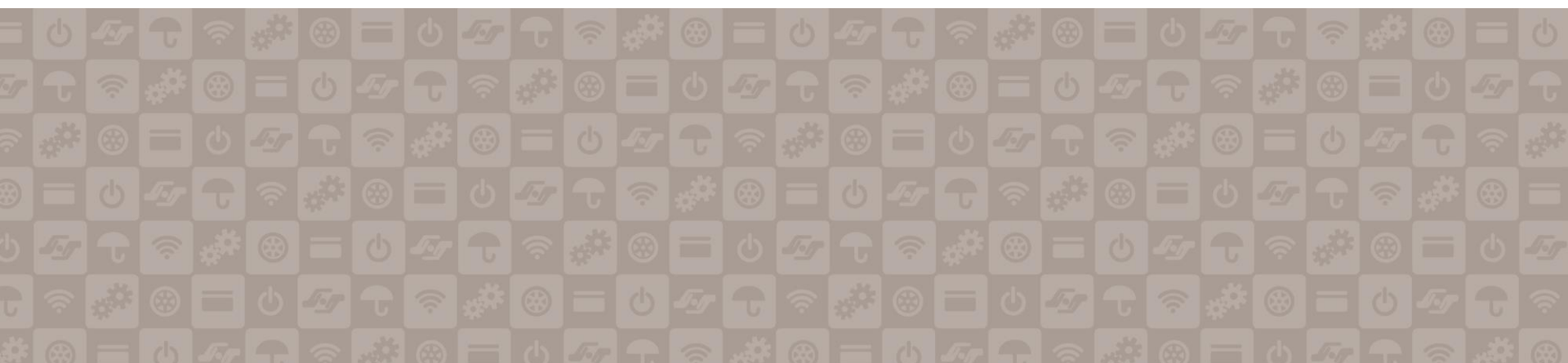




## EPSI RATING

# Forsikringsmæglere 2017



## Forsikringsmægler (Erhvervsmarked)

EPSI Rating har gennemført en måling af kundetilfredsheden i forsikringsbranchen på erhvervsmarkedet. I alt er der gennemført 1.200 telefoninterviews i perioden september-oktober 2017. Respondenterne for undersøgelsen består af virksomheder og organisationer, der er registreret i Danmark, som har en forsikringsforbindelse og som har mindst én medarbejder ansat.

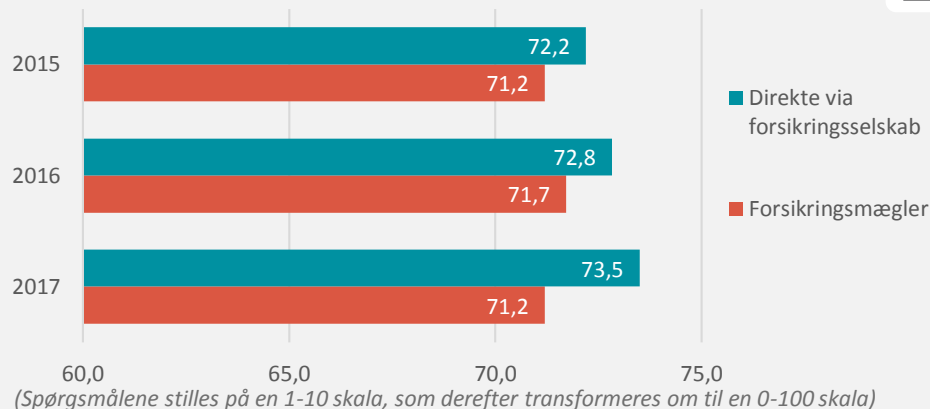
I forsikringsstudiet spurgte vi bl.a. ind til kundernes brug af forsikringsmægler;

- Går jeres forsikringer via forsikringsmægler eller direkte via forsikringsselskab?
- Hvorfor benytter I en forsikringsmægler?

- Forsikringskunder der gør brug af en forsikringsmægler er mindre tilfredse med deres forsikringsselskab, end dem hvis forsikringer går direkte via selskabet.
- I år er afstanden i tilfredshed blevet lidt større mellem dem der anvender en forsikringsmægler og dem der ikke gør.
- De ord kunder bruger til at forklare, hvorfor de benytter en forsikringsmægler, omhandler som oftest 'nemhed' og 'pris'.

For mere specifikke resultater besøg vores hjemmeside: [www.epsi-denmark.org](http://www.epsi-denmark.org)

## Går jeres forsikringer via? (Kundetilfredshed)



## Hvorfor benytter I en forsikringsmægler?

